



LIGUE
PAYS DE
LA LOIRE

LOIRE-ATLANTIQUE
MAINE-ET-LOIRE
MAYENNE
SARTHE
VENDEE

Manuel explicatif TEN'UP

Réservation, louer un terrain, adhésion
dans un club

et

Paiement En Ligne

Site internet et application mobile

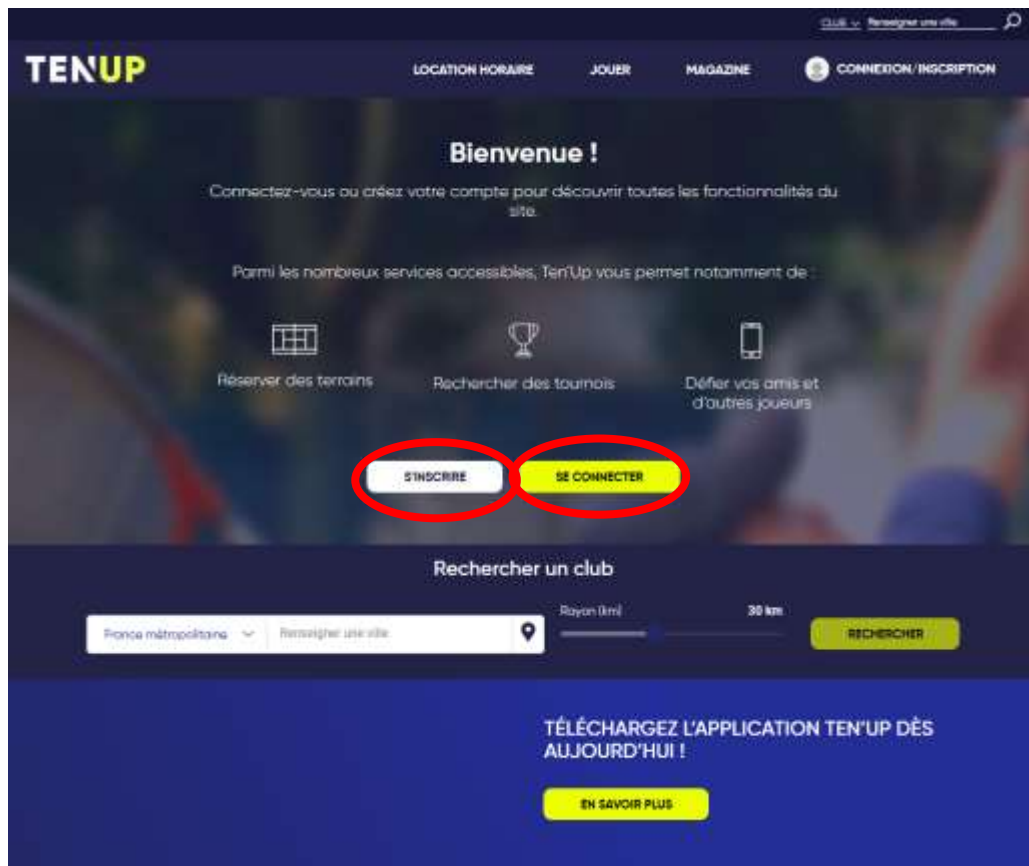


BIENVENUE SUR « TEN'UP »

1) CREATION D'UN COMPTE SUR « TEN'UP »

1) Rechercher dans votre navigateur : <https://tenup.fft.fr>

2) Ou télécharger l'application mobile



- 1) Vous possédez un compte sur « Mon Espace Tennis », votre identifiant et mot de passe reste identique : cliquer sur **SE CONNECTER**
- 2) Sinon, cliquer sur **S'INSCRIRE** et suivre les instructions

TENUP LOCATION HORAIRE JOUER MAGAZINE CLUB Renseignez une ville CONNEXION/INSCRIPTION

Créer votre compte Ten'Up

1 — 2 — 3

Merci de répondre à ces questions afin de faciliter la création de votre compte

Êtes-vous ou avez-vous été licencié ?

Oui Non

Avez-vous un compte sur l'espace licencié ?

Oui Non

Formulaire de création de compte licencié

Vous

Civilité *

Sélectionner

Nom *

1) Indiquer « non » pour la question : « avez-vous un compte sur l'espace licencié ? »

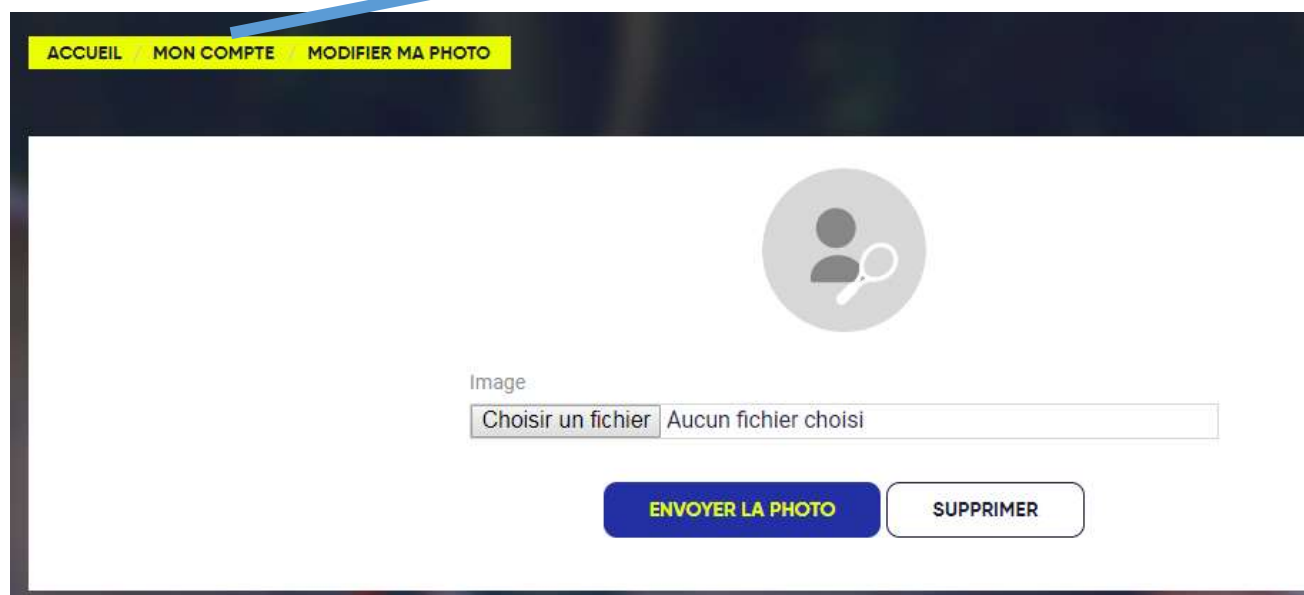
Si vous cochez « oui », un formulaire à compléter, vous permet de récupérer un nouveau mot de passe

2) Remplir le formulaire

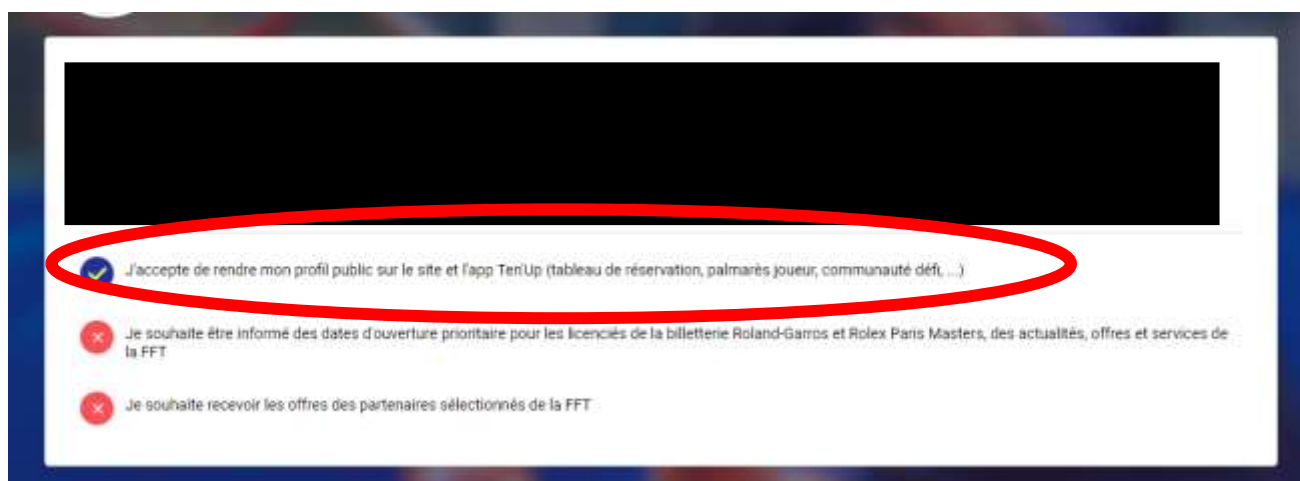
Paramétrages de votre compte



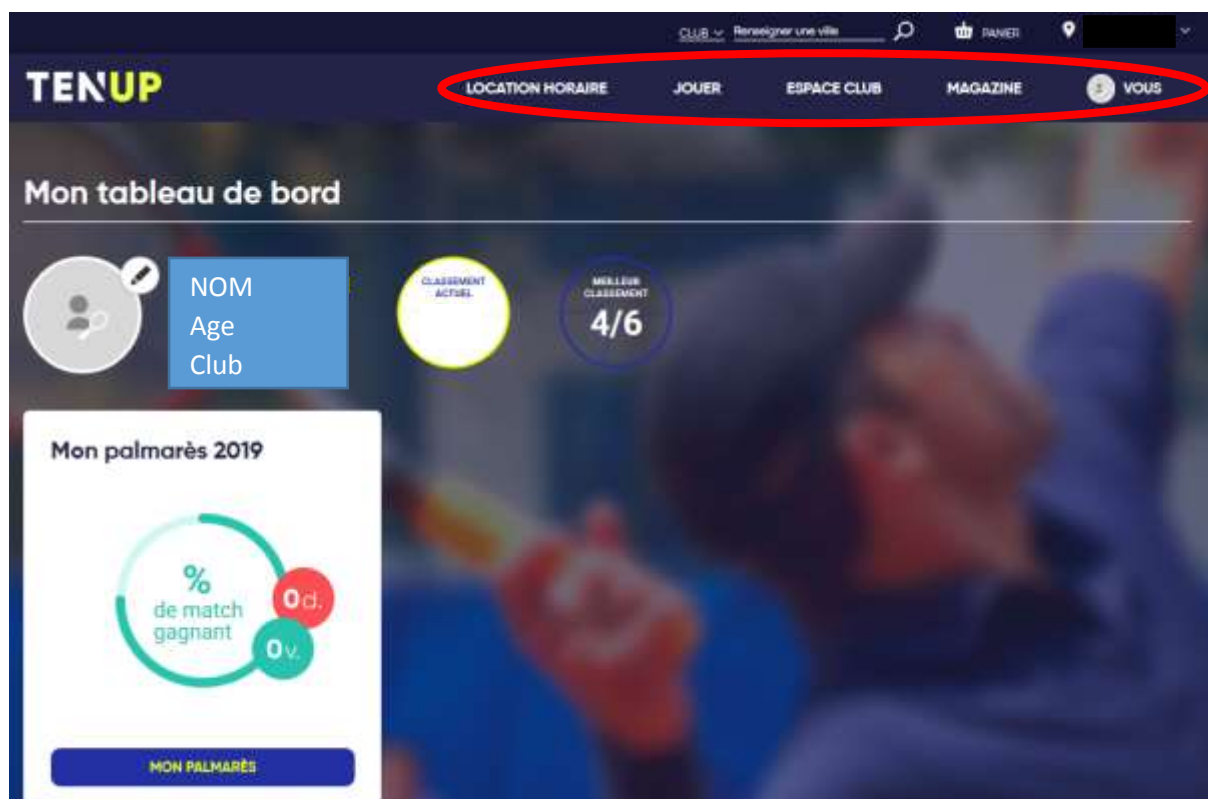
Cliquez sur le « crayon »



Cliquez sur le « mon compte »



PETIT TOUR RAPIDE DE « TEN'UP » sur PC



Ici on retrouve plusieurs onglets :

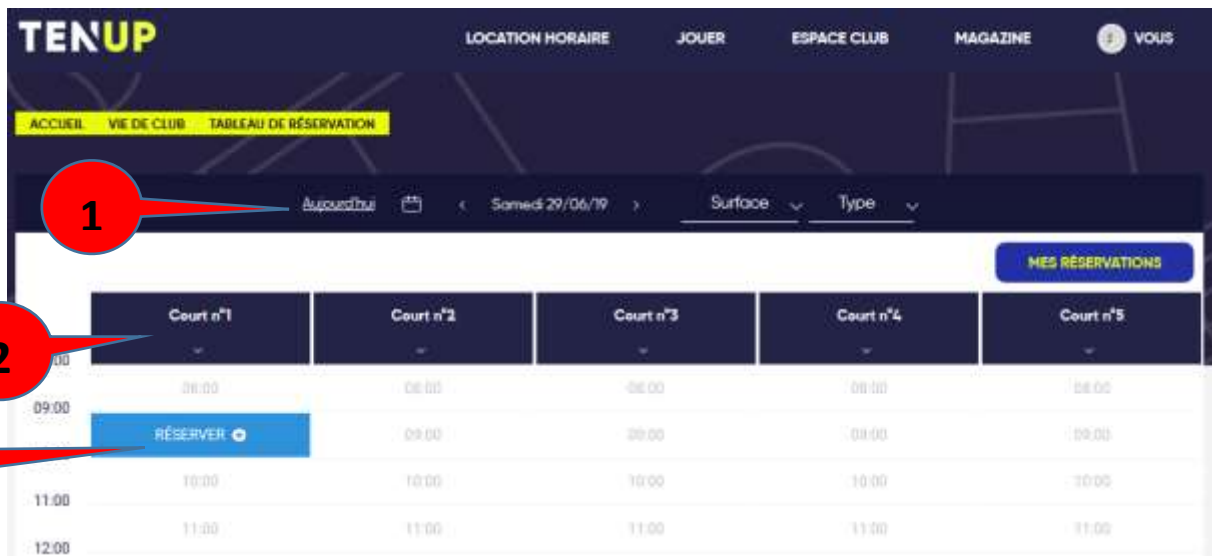
- LOCATION HORAIRE : pour réserver un terrain dans un autre club proposant ce service (clubs avec Paiement en Ligne)
- JOUER : Réserver un terrain dans son club ; trouver une compétition...
- ESPACE CLUB : Tableau de réservation et information lié au club
- MAGAZINE : articles et vidéos de la FTT
- VOUS : Mon compte ; mon profil joueur : palmarès, licence, informations personnelles

Nous ne pouvons que vous conseiller de prendre le temps de naviguer sur tous les onglets afin de vous familiariser avec ce portail très complet !!

A savoir : Vous pouvez revenir à la page d'accueil à tout moment, en cliquant sur le logo TENUP, en haut à gauche : **TENUP**

2) RESERVER DANS MON CLUB

Dans Mon Espace Tennis, cliquer sur l'icône « réserver dans mon club » :



- 1) Barre de recherche de la date souhaitée (par défaut « aujourd'hui »), et choix du terrain dans votre club
- 2) Barre des courts dans l'ordre choisi par votre club
- 3) Tableau de réservation par jour/ court / heures : c'est ici que vous devez sélectionner l'heure, le court et le jour souhaité pour jouer !



The image shows a reservation form titled "Réservation" with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following information:

- Date: Dimanche 30 juin de 09h00 à 10h00
- Court: Court n°1
- Pratique: Tennis
- Surface: Béton poreux
- Type: Extérieur
- Installation: TENNIS CLUB ST PERAY

Below this information is the "Cotisation *" section with two radio button options:

- ADULTES (pointed to by callout 1)
- INVITATIONS GRATUITES

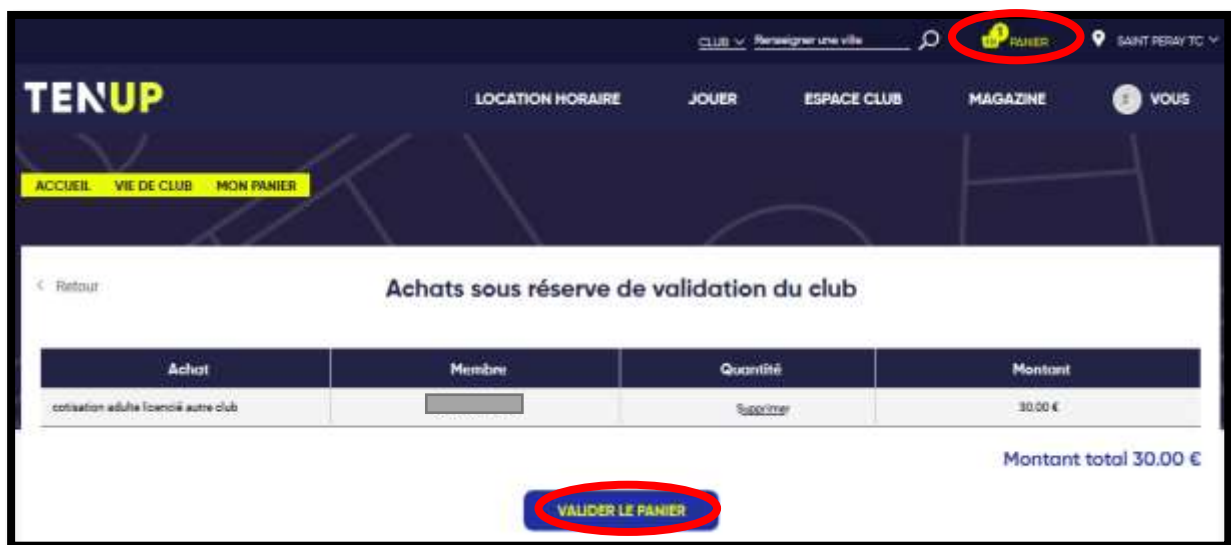
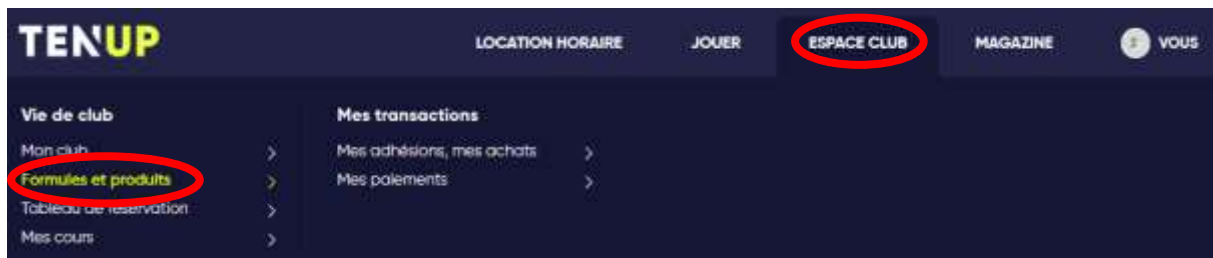
Next is the "Choix partenaire *" section, which is currently empty (pointed to by callout 2).

At the bottom, there is a note: "Deux joueurs obligatoires pour cette réservation. Sélectionnez au minimum un partenaire." Below this note are two buttons: "ANNULER" and "RÉSERVER" (pointed to by callout 3).

- 1) Choix de votre cotisation : dans certains clubs, un adhérent peut avoir plusieurs adhésions
- 2) Choix de votre partenaire : inscrire ici le Nom de votre partenaire de jeu. Dès que vous saisissez les premières lettres du Nom, cela génère une recherche pour retrouver tous les joueurs du club commençant par les lettres saisies
- 3) Cliquer sur réserver

Si le club a choisi l'option, un mail de confirmation vous sera envoyé, ainsi qu'à votre partenaire de jeu.

3) ACHATS D'ADHESIONS ET SERVICES



Dans cette fenêtre, vous retrouvez toutes les offres et services que votre club met à la vente : adhésions, animations, carnets de tickets, boîtes de balles ...

- Vous pouvez voir si les offres ont l'option de paiement en plusieurs fois.
- Pour certaines offres, l'achat peut-être soumis à une validation de votre club
- Vous serez redirigé sur une **interface de paiement en ligne sécurisé**, afin de terminer votre achat.